

Verslag het project ABBA /VL/4376 migranten actief betrekken bij mantelzorg 2016 bijeenkomsten Dialooghuis

Ondersteuning voor Turkse en Koerdische mantelzorgers



WAT IS MANTELZORG VOLGENS DE RIJKSOVERHEID?

U geeft mantelzorg als u hulp biedt aan iemand. Niet omdat u een hulpverlenend beroep heeft, maar omdat u een sociale relatie met die persoon heeft. Zoals met een familielid, vriend of buren. Mantelzorg is doorgaans langdurig en/of intensief.

De hulp bestaat uit verzorging maar kan ook hulp bij noodzakelijke dagelijkse activiteiten zijn. Zoals het voeren van een huishouden. De hulp gaat verder dan de gebruikelijke hulp die huisgenoten aan elkaar geven. Door deze hulp kan de ander zich redden, thuis blijven wonen en deelnemen aan de samenleving.

Uit de informatiebijeenkomsten is naar voren gekomen dat steeds meer Turkse mensen zorgen voor een naaste, zij zorgen voor een gehandicapte dochter/zoon, dementerende ouder of bijvoorbeeld een familielid of buurvrouw/man die ziek is. Maar de Turkse deelnemers wisten/weten niet dat deze zorg t mantelzorg wordt genoemd. Deze zorg wordt uit liefde, persoonlijke betrokkenheid of plichtsgevoel gegeven. Wanneer je als mantelzorgervragen hebt of de zorg erg intensief is, dan kan een steuntje in de rug soms prettig zijn. De deelnemers zijn niet op de hoogte over de voorzieningen en een aantallen die op de hoogte maken niet gebruik van mantelzorgvoorzieningen, ze weten niet waar het steunpuntloket is wat ze te doen hebben. Deze deelnemers zijn volledig geïnformeerd over het belang van mantelzorg en mantelzorg voorzieningen in de stad, en wie ze kan helpen als ze een vraag hebben. Mantelzorgers van Turkse afkomst hebben in de zorg voor hun naaste te maken met een aantal extra belastende factoren De gedachten en ideeën en of bevindingen van deze Turkse deelnemers over mantelzorg is , bijvoorbeeld:

- In de Turkse cultuur is het van zelfsprekend te zorgen voor een ziek familielid.
- Turkse mantelzorgers gaan steeds vaker en langer buitenshuis werken.
- Turkse mantelzorgers zijn niet gewend om hulp te vragen ze voelen zich er schuldig over.
- Turkse mantelzorgers weten de weg naar de hulpverlening niet te vinden.
- De informatie in het Nederlands wordt vaak niet begrepen.
- Communicatieproblemen met autochtone hulpverleners en omgaan met instanties is een probleem. Uit de informatiebijeenkomsten en ervaringen is gebleken dat bij Turkse mantelzorgers vaak overbelasting voorkomt. Daardoor hebben ze meer gespecialiseerde hulp nodig op verschillende gebieden. Onze organisatie, Dialooghuis heeft Turks sprekende vrijwilligers die werving onder Turkse gemeenschap hebben gedaan.

De bijeenkomsten wijst uit dat allochtone mantelzorgers gemiddeld beduidend jonger zijn en dat ze over een langere periode mantelzorg verlenen. Uit verschillende bevindingen van deelnemers blijkt dat onder mantelzorgers van boven de 18, circa de helft tussen de 45 en 65 jaar oud is. De meeste ft van de allochtone mantelzorgers zijn werkende mensen. De keuze om mantelzorg te geven wordt

Vanuit deze kennis en ervaringen die we vorige jaren gedaan hebben, hebben we Turkse sprekende deskundig (en) uitgenodigd, gezien het feit dat deze deskundig(en)de Traditie, culturele en morele opvattingen, schaamte, schuldgevoel, trots, opofferingsgezindheid en onbekendheid met de mogelijkheden – wat alles als rol speelt kent deze deskundig en win vertrouwen van de deelnemers Ook inschakelen we deze deskundig(en) omdat mensen nog steeds wantrouwen jegens de gemeente instanties hebben. Vanuit verschillende kanten van Turkse gemeenschap hebben we (8 vrijwilligers) een werkgroep bij elkaar geroepen om informatie bijeenkomsten goed te organiseren. 220 deelnemers hebben deelgenomen in de verschillende locaties van de zelforganisaties, en locatie van het Dialooghuis, deze deelnemers willen graag een continuïteit voor deze mantelzorgactiviteiten, aangezien ze nog meer behoefte hebben om mantelzorgvoorzieningen goed te gebruiken en drempel naar maatschappelijke instanties te verkleinen. De informatie bijeenkomsten zijn georganiseerd op de volgende data 's en locaties :

2x Met ibr en zijn vertrouwenspersonen in Dialooghuis 2 x +Minus 65 personen,
 26 mei & 15 November 2016

3 x in Dialooghuis samen met diversiteit 3x +minus totaal 120 personen,17-24 April &1 mei 2016

2x st. Erzurum met zijn leden in zijn locatie 2 x 65 +130 personen 2 & 8 Oktober .

1 x met st.yuzdevkoy bij zijn stichting 1x 45 = totaal 45 personen 9 Oktober

Totaal ongeveer 360 deelnemers



Resultaten

Op 21 oktober hebben wij stand van zaken als tussen rapportage met de heer G. Dogan doorgenomen. Hij heeft een bijkomst bijgewoond.

Onze hoofdtrainer dhr. I. Bozkir heeft goede relatie en werk samen met PEP. Via hem hebben wij evenveel gebruikt gemaakt van specifiek kennisje en deskundigheid.

Van 360 geïnformeerde mensen hebben wij 10 zorgvrijwilligers bereid gevonden en gekoppeld aan mantelzorgers die gebruik willen maken van hen ondersteuning.

Het is erg mogelijk om vaste zorgvrijwilliger Aan vaste mantelzorger te koepelen, omdat zorgvrijwilliger willen zelf de tijd en de persoon en sociale omgeving bepalen.

Dat loopt niet altijd makkelijk, maar dat neemt niet weg dat wij toch op de weg zijn.

Nagenoeg alle deelnemers waren erg enthousiast over de verstrekte Informatie en de wijze waarop de bijeenkomsten hebben plaatsgevonden. Tijdens de bijeenkomsten zijn aandacht besteden aan de volgende onderwerpen:

- verzoeken van Informatie
- ontmoeting,
- kennis en inzicht
- samen zijn en samenhorigheid
- Kennis en ervaringen overdragen
- samenwerking

INFORMATIE

- Wanneer u als Mantelzorgers behoefte hebt aan hulp en informatie, dan kunt u daarvoor terecht bij de welzijnsorganisatie in uw gemeente die deze opdracht is gegund: een professionele medewerker geeft informatie en advies en wijst eventueel de weg naar de juiste instanties.
- Landelijk is er de organisatie Mezzo. Mezzo is de landelijke vereniging die opkomt voor iedereen die zorgt voor een ander. Als familielid, buur, vriend of 'gewoon' uit solidariteit. Als mantelzorgers of zorgvrijwillige





Beeklaan 167 2562 AD Den HAAG

**Uitnodiging : april t/m september 2016 voor Migranten Mantelzorg
Samenwerking met stichting kizilpar & Gaxmudian ,Erzurum,uzdev koyu en ibs en met zijn
vertrouwenspersonen
Onderwerp: mannen en vrouwen actief betrekken bij het mantelzorg.**

Locatie : Dialooghuis Beeklaan 167 en diverse plaatsen

Deskundig ismail Bozkir & vertrouwenspersoon S.Colakoglu / D. Kaya
S. Karabulut

Tijden warren ongeveer

14.30 15:00 inloop met koffie en thee

15:00 15:15 Opening Yadin karabulut : doel van de dag

15:15 16:30 Ismail Bozkir / S. Colakoglu

16:30 16:45 Pauze

16:45 18:00 Vragen en Antwoord in de zaal ismail Inleiding Door diverse

18:00 19:00 netwerk onder hapjes en drankjes

Voor meer informatie :

Yadin karabulut

Tel: 0653176047