



Beeklaan 167 2562AD Den Haag

**Verslag het project ABBA /VL/5998 migranten actief betrekken bij mantelzorg 2016 bijeenkomsten Dialooghuis**

**Verslag de tweede fase het project 'migranten actief betrekken bij mantelzorg 2016 bijeenkomsten Dialooghuis'**



Informatie bijeenkomsten mantelzorgers ,

In het kader van het project "ondersteuning en begeleiding van de Turkse en de Marokkaanse gemeenschap is het project bijeenkomsten in twee fase's gepland en georganiseerd. In het eerste fase zijn is een groep mensen bij elkaar gekomen om met elkaar te uitwisselen op welke manier de betreffende doelgroep(en) te kunnen informeren over de situatie van mantelzorg en mantelzorgers en wat geëscaleerd is om niet gebruik te maken van allerlei mantelzorg voorzieningen in de wijk en de stad, vervolgens wordt naar deze groep mensen geluisterd op welke manier het beste is om een verwachtingsgericht werving te doen zodat belangstelling van Turkse bevolkingsgroepen te vergroten voor de deelname aan de bijeenkomsten. Vanuit verschillende kanten van Turkse gemeenschap hebben we (5 vrouwen en 2 jongeren vrijwilligers) een werkgroep bij elkaar geroepen om informatie bijeenkomsten goed te organiseren.

De afspraak was om steeds nieuwe mensen te gaan weven zodat informatiebijeenkomsten niet steeds aan een groep mensen gericht wordt, daarom is gekozen voor elke informatie bijeenkomst een nieuwe werving te doen onder de Turkse gemeenschap. Middel deze benadering is het mogelijk geweest een bereide groep mensen te werven en ontvangen , informeren en waar nodig was te individueel begeleiden, en door sturen naar des betreffende voorzieningen. In het verleden blijkt dat de doelgroep vrouwen en jongeren nauwelijks deel hadden genomen aan deze informatie bijeenkomsten, daarom is in de tweede fase van dit project extra specifieke aandacht besteed aan jongeren en vrouwen, ook vanuit deze informatiebijeenkomsten blijkt dat vaak vrouwen en jongeren zorgen voor een naaste, zij zorgen voor een gehandicapte dochter/zoon, vader/moeder, oom/tante dementerende ouder of bijvoorbeeld een familielid of buurvrouw/man die ziek is.

Ook deze doelgroep vrouwen en jongeren (deelnemers) wisten/weten niet dat deze zorg in Den Haag op een georganiseerde manier uitgevoerd wordt en stimuleert en begeleid door professionele krachten van de diverse instanties. Deze zorg wordt uit plichtsgevoel, liefde, persoonlijke of betrokkenheid gegeven . Wanneer je als mantelzorgervragen hebt of de zorg erg intensief is, dan kan een steuntje in de rug soms prettig zijn.

De deelnemers zijn niet op de hoogte over de voorzieningen en een aantallen die op de hoogte maken niet gebruik van mantelzorgvoorzieningen,

Ook in deze tweede fase zijn deelnemers volledig geïnformeerd over het belang van mantelzorg en mantelzorgvoorzieningen in de stad, en wie ze kan helpen als ze een vraag hebben. Mantelzorgers van Turkse afkomst hebben in de zorg voor hun naaste te maken met een aantal extra belastende factoren de gedachten en ideeën en of bevindingen van deze Turkse deelnemers over mantelzorg is. De bijeenkomsten wijst uit dat allochtone mantelzorgers gemiddeld beduidend jonger zijn en dat ze over een langere periode mantelzorg verlenen. Uit verschillende bevindingen van deelnemers blijkt dat onder mantelzorgers van onder de 18, circa de helft tussen de 45 en 65 jaar oud is.

Vrouwen verlenen vaak mantelzorg, en delen diverse mantelzorg activiteiten met hun kinderen en ook school gaande kinderen. Vanuit deze kennis en ervaringen die we vorige jaren gedaan hebben, hebben we ook in de tweede fase Turkse sprekende deskundig (en) uitgenodigd, gezien het feit dat deze deskundig(en)de Traditie, culturele en morele opvattingen, schaamte, schuldgevoel, trots, opofferingsgezindheid en

onbekendheid met de mogelijkheden – wat alles als rol speelt kent deze deskundig en win vertrouwen van de deelnemers Ook inschakelen we deze deskundig(en) omdat mensen nog steeds wantrouwen jegens de gemeente instanties hebben.

Totaal zijn er 12 informatiebijeenkomsten georganiseerd, en gemiddeld 20 personen hebben deelgenomen aan deze activiteiten, waarvan 8 bijeenkomsten voor de vrouwen en 4 bijeenkomsten voor jongeren, in deze fase hebben totaal 240 vrouwen en jongeren deelnemers deelgenomen in de verschillende locaties van de zelforganisaties, en locatie van het Dialooghuis,

**De informatie bijeenkomsten zijn georganiseerd op de volgende data's en locaties:**

**Van 13 t /m 18 00 uur**

- 25 okt. Groep vrouwen uit st .kizilpar van 10 t/m 12 uur
- 28 okt. Groep vrouwen uit diversiteit van 19 t/m 22 uur
- 11 november op vrijdag avond in Beeklaan' thema's over Mantelzorg voor oudere vrouwen.



- 30 okt. Groep mannen uit diversiteit van 14 t/m 18 uur
- 03 nov. Groep vrouwen uit diversiteit van 15 t/m 21 uur

-11 nov. 2 Groep jong en vrouwen uit st. Gaxmudian van 17 t/m 21.30



- 23 nov .groep vrouwen uit st. Azerbaycan van 12:30 t/m 14:30 uur
- 04-dec . groep manen uit stichting kizilpar van 15:00 t/m 18:00 uur
- 13dec. Groep vrouwen uit st Azerbaycan van 12:30 t/m 14:30 uur
- 15 jan. Groep manen uit diversiteit in st.dialoghuis 16 t/m 18:00uur
- 22 Jan groep vrouwen uit diversiteit in st.dialoghuis 16 t/m18:00uur
- 29 Jan groep jongeren uit diversiteit in st.dialoghuis 19t/m 21:00uur
- 05 feb.2017 groep mannen uit diversiteit Dialooghuis 16 t/m 18.00uur

#### **Resultaten:**

- Coördinatie van het project 3 mensen
  - werkgroep 5 vrouwen en 2 jongeren
  - 12 bijeenkomsten, waarvan 8 voor vrouwen en 2 voor de jongeren
  - 240 deelnemers
  - samenwerking met Turkse zelforganisaties
- Resultaten deelnemers:
- informatie over mantelzorg
  - uitwisseling van kennis en informatie
  - kennis en inzicht over de voorzieningen in de wijk en stad

#### **Verwachtingen van de deelnemers;**

Middels deze weg horen we dat er nog veel belangstellende mensen zijn om deze bijeenkomsten bij te wonen willen, deze deelnemers willen graag begeleiding, ondersteuning en een continuïteit voor deze mantelzorgactiviteiten, aangezien ze met deze basis informatie , kennis en inzicht niet zelfstandig kunnen omgaan met de problemen die ze te maken hebben, ze hebben nog meer behoefte om drempel naar maatschappelijke instanties te verkleinen en mantelzorgvoorzieningen goed te gebruiken.



Wij menen dat wij door middel van bovengenoemde activiteiten een duidelijke bijdrage hebben geleverd aan de doelstelling, die hieronder zijn genoemd.

- Een voldoende basisinformatie om voorkomen tot Overbelasting van mantelzorgers
- Mantelzorgers worden ondersteund en, worden gehoord;
- Beeld over socialenvoorzieningen, sociale kaart



Thema: mantelzorg,  
betreffende het project mannen / vrouwen actief betrekken bij mantelzorg  
2016

Start :sep 2016 t/m februari 2017

Thema's : mantelzorg trainingen met diverse organisaties.

### **Starten data's sep 2016 t/m maart 2017**

#### **Van 13 t /m 18 00 uur**

- 25 okt. Groep vrouwen uit st .kizilpar van 10 t/m 12 uur
- 28 okt. Groep vrouwen uit diversiteit van 19 t/m 22 uur
- 30 okt. Groep manen uit diversiteit van 14 t/m 18 uur
- 03 nov. Groep vrouwen uit diversiteit van 15 t/m 21 uur
- 11 nov. 2 Groep jong en vrouwen uit st. Gaxmudian van 17 t/m 21.30
- 23 nov .groep vrouwen uit st. Azerbaijan van 12:30 t/m 14:30 uur
- 04-dec . groep manen uit stichting kizilpar van 15:00 t/m 18:00 uur
- 13dec. Groep vrouwen uit st Azerbaijan van 12:30 t/m 14:30 uur
- 15 jan. Groep manen uit diversiteit in st.dialooghuis 16 t/m 18:00uur
- 22 Jan groep vrouwen uit diversiteit in st.dialooghuis 16 t/m18:00uur
- 29 Jan groep jongeren uit diversiteit in st.dialooghuis 19t/m 21:00uur
- 05 feb.2017 groep mannen uit diversiteit Dialooghuis 16 t/m 18.00uur



**Stichting**

**Dialooghuis**



## INFORMATIEBOEKJE

Vanaf 2016 kunt u op verschillende plaatsen in het stadsdeel Segbroek en op andere plaatsen in Den Haag een aanplakkaart vinden met de vraag:

### EEN LUISTEREND OOR?

Die vraag is voor iedereen, die net als jij iemand zoekt die vooral wil luisteren en jou misschien op weg kan helpen naar een hulpverlener, als dat nodig lijkt! Dus als je eerst eens wilt vertellen wat je bezig houdt, voordat je verder wilt gaan, let dan op de kaarten met de vraag

### EEN LUISTEREND OOR?

en ga naar het spreekuur daar. Vertrouwenspersonen hebben een beroepsgeheim  
of

neem telefonisch contact op met:

Bart ten Broek 06 19599553

Yadin Karabulut 06 53176047

Zij kunnen u met een vertrouwenspersoon in contact brengen.

**Zij zijn dat zelf ook!**

# Belangrijke telefoonnummers

- \*Alarmcentrale : 112
- \*Politie Den Haag : 0900-8844
- \*Brandweer : 112
- \*Huiselijk geweld : 0800-2000 24 uur bereikbaar
- \*Het Juridisch loket Den Haag elke dag  
van 09.00 t/m 11.00 uur woensdag gesloten. Tel:0900-8020 (0,25 p/m )
- \*Schuldhelpverlening : tel 070 - 3537500
- \*Taklozenzorg : Binckhorstlaan 119 / i tel : 070 -3537291
- \*Jagt informatie punt: Amsterdamse Veerkade 17 a tel: 070-3655930
- \*stichting noodopvang Haaglanden : 070 3537291
- \*Crisisopvang : 0854856000
- \*Stichting Exodus: frankenslag 162-166 tel :3514161  
( opvang en ondersteuning aan (ex) gedetineerden

## Websites:

[www.socialekaart.net](http://www.socialekaart.net)

[www.denhaag.nl/servicepuntsociaal](http://www.denhaag.nl/servicepuntsociaal)

[www.denhaag.nl/home/bewoners/werk-zorg-en-welzijn.htm](http://www.denhaag.nl/home/bewoners/werk-zorg-en-welzijn.htm)





# Contact met sociale wijkzorgteams

## CONTACT MET DEN HAAG SOCIALE WIJKZORGTEAMS

Coördinator Sociaal wijkzorgteam, contactgegevens alleen voor het team vertrouwenspersonen

alleen bij Multi problematiek van cliënten: De gemeente Den Haag zet sociale wijkzorgteams in voor volwassenen met meerdere ernstige problemen, die niet in staat zijn deze problemen zelf, of met hulp van anderen op te lossen.

| Coördinator Sociaal Wijkzorgteam | contactgegevens                                                                                                                                  | Teams                                                                                      | Achterwacht                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Gerda van Beelen                 | <a href="mailto:Gerda.vanbeelen@denhaag.nl">Gerda.vanbeelen@denhaag.nl</a><br>06-52 04 41 42<br>werkdagen: ma/di en do/vr                        | Bezuidenhout/Benoordenhout en Mariahoeve                                                   | Linda van Staveren en Sjanie Korporaal |
| Sandra Charlouis                 | <a href="mailto:Sandra.charlouis@denhaag.nl">Sandra.charlouis@denhaag.nl</a><br>06-15 86 64 09<br>werkdagen: ma tm do en vrijdag in oneven weken | Scheveningen Park, Scheveningen Strand                                                     | Mariën Haring en Anne Hans             |
| Linda van Staveren               | <a href="mailto:linda.vanstaveren@denhaag.nl">linda.vanstaveren@denhaag.nl</a><br>06- 302 142 61<br>Werkdagen: maandag t/m vrijdag               | Schilderswijk West<br>Schilderswijk Midden-Oost                                            | Sjanie Korporaal en Gerda van Beelen   |
| Mariën Haring                    | <a href="mailto:Marlen.haring@denhaag.nl">Marlen.haring@denhaag.nl</a><br>06-10 26 43 42<br>werkdagen: ma tm vr                                  | Loosduinen Centrum<br>Loosduinen Kust                                                      | Sandra Charlouis en Anne Hans          |
| Sandra Hoevers                   | <a href="mailto:Sandra.hoevers@denhaag.nl">Sandra.hoevers@denhaag.nl</a><br>06-52 53 24 25<br>werkdagen: ma/di en do/vr                          | Moerwijk en Wateringse Veld                                                                | Jurrit Salters en Charlotte Dingen     |
| Anne Hans                        | <a href="mailto:anne.hans@denhaag.nl">anne.hans@denhaag.nl</a><br>06-19 14 03 28<br>werkdagen: ma tm vr                                          | "Segbroek"<br>Heester-, Bomen-, Vruchten-, Bloemenbuurt en Vogelwijk<br>Regentes/Valkenbos | Sandra Charlouis en Mariën Haring      |
| Sjanie Korporaal                 | <a href="mailto:Sjanie.Korporaal@denhaag.nl">Sjanie.Korporaal@denhaag.nl</a><br>06-13 26 19 21<br>werkdagen: ma tm do                            | Rivierenbuurt / Stationsbuurt<br>Centrum                                                   | Linda van Staveren en Gerda van Beelen |
| Jurrit Salters                   | <a href="mailto:jurrit.salters@denhaag.nl">jurrit.salters@denhaag.nl</a><br>06-31 74 01 81                                                       | Morgenstond /<br>Leyenburg/Zuiderpark /<br>Rustenburg & Oostbroek (ROLZ)                   | Sandra Hoevers en Charlotte Dingen     |
| Rachel Levi                      | <a href="mailto:Rachel.levi@denhaag.nl">Rachel.levi@denhaag.nl</a><br>06-10 56 71 83<br>Vrijdagmiddag vrij                                       | Laakkwartier & Spoorwijk                                                                   | Stefan van Egmond en Liesbeth de Kok   |
| Charlotte Dingen                 | <a href="mailto:Charlotte.dingen@denhaag.nl">Charlotte.dingen@denhaag.nl</a><br>06 – 10 37 78 53<br>Werkdagen: ma t/m do                         | Bouwlust & Vrederust                                                                       | Jurrit Salters en Sandra Hoevers       |
| Stefan van Egmond                | <a href="mailto:Stefan.vanegmond@denhaag.nl">Stefan.vanegmond@denhaag.nl</a><br>06- 22 44 56 16<br>Werkdagen: ma t/m do                          | Laak-Noord<br>Leidschenveen-Ypenburg                                                       | Rachel Levi en Liesbeth de Kok         |
| Liesbeth de Kok                  | <a href="mailto:Liesbeth.dekok@denhaag.nl">Liesbeth.dekok@denhaag.nl</a><br>06 – 52 04 40 25<br>Werkdagen: ma t/m do                             | Transvaal/Groente en<br>Fruitmarkt,<br>Zeeheldenkwartier/Archipel/<br>Willemspark          | Rachel Levi en Stefan van Egmond       |